

Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

Dracma Capital Services, S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.N.R.

Titular de la UNE: KARLA VIRIDIANA MIRA NECHA

BLVD MANUEL ÁVILA CAMACHO NO. 14 INT PISO 9, COLONIA LOMAS DE CHAPULTEPEC TERCERA SECCIÓN C.P. 11000 ALCALDÍA/MUNICIPIO:MIGUEL HIDALGO ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: TORRE EXCELLENCE ENTRE CALLE PASEO DE LA REFORMA Y CALLE PALMAS

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: une.dc@atmancapital.com 5593311390,
8000571222

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Lunes a Jueves: 09:00 - 16:00 Horas; HORARIO DE ATENCIÓN

TELFÓNICA: Lunes a Viernes: 09:00 - 16:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Sucursales; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Sucursal; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: <https://dracmacapitals.com>

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización: 11/05/2023 08:46:25 Hrs.

ENCARGADOS REGIONALES

Ciudad de México KARLA VIRIDIANA MIRA NECHA

BLVD. MANUEL ÁVILA CAMACHO NO. 14 INT PISO 9, COLONIA LOMAS DE CHAPULTEPEC TERCERA SECCIÓN C.P. 11000 ALCALDÍA/MUNICIPIO:MIGUEL HIDALGO ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: TORRE EXCELLENCE ENTRE CALLE PASEO DE LA REFORMA Y CALLE PALMAS
TELÉFONO(S): 5593311390, 8000571222 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): une.dc@atmancapital.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 16:00 Horas; Lunes a Viernes: 09:00 - 16:00 Horas;